

お客様各位

2026年5月吉日  
東京都千代田区麹町五丁目1番地1  
株式会社インボイス

## カスタマーセンター受付時間変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社サービスをご利用賜り、誠にありがとうございます。

このたび、近年のお問い合わせ傾向および対応体制の最適化を踏まえ、オペレーターによる電話受付時間を2026年7月6日(月)より下記のとおり変更いたします。本変更は、お問い合わせが集中する時間帯へ対応リソースを最適化し、より迅速かつ適切なご案内を提供することを目的としております。

受付時間外におきましては、[よくあるご質問\(FAQ\)](#)や[使い方ガイド\(GiPortalトップページ\)](#)をご活用いただけますと幸いです。

なお、「インボイス光」の故障に関するお問い合わせにつきましては、従前どおり、24時間365日受付対応いたします。

お客様にはご不便をおかけする場合がございますが、より一層のサービス品質向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 変更内容

	～2026年7月3日(金)	2026年7月6日(月)～
受付時間	平日 9:00～17:30	平日 10:00～17:00

以上

#### 【インボイス カスタマーセンター】

対応サービス:Gi通信、OneVoice公共、OneVoice明細  
各種お問合せ:0120-888-448

#### 【インボイス光 カスタマーセンター】

対応サービス:インボイス光  
各種お問合せ:0120-881-086 (音声ガイダンスに従いご用件に応じて番号をお選びください)  
「1」お申込み・各種お問い合わせ 「2」故障・トラブルに関するお問い合わせ(24時間・年中無休)