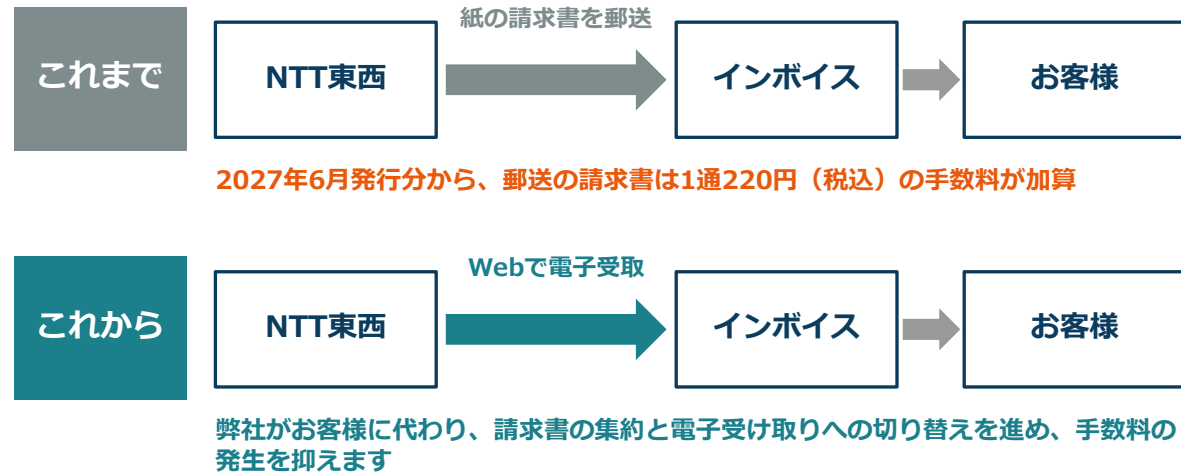


【第1報】NTT東西請求書の電子化に伴うお願い

Gi Portal

本お知らせは基本方針のご案内です。詳細は運用の準備が整い次第、Gi Portalにて順次ご案内いたします。

1 何が変わるの？



スケジュール



集約・電子化ができない請求書について

回線名義の不一致などにより集約できない請求書や、電子化の対象外となる請求書（NTTファイナンスからの請求など）は郵送での受け取りが継続となり、発行手数料を含めた金額でご請求させていただく予定です。

2 お客様へのお願い



ログインID通知書（ハガキ）について、弊社へのご連絡は不要です
お客様ご自身で初回登録された場合でも、弊社へのご連絡は不要です。



請求書の集約により、NTT請求書のお客様番号が変わる場合があります
NTT東西のWebサイトをご覧になる場合は、下記の操作にご注意ください。



以前より弊社で請求内訳データを取得しているお客様へ

お客様のご了承のもと、弊社で既にNTT請求内訳情報をデータで取得している一部のお客様については、NTT各社のWebサイト更改後、弊社にて初回登録を実施します。ご希望のお客様には初回登録後のログインID・パスワードをご案内いたします。



NTT東西のWebサイトで、次の操作はお控えください

1

郵送停止（紙発行なし）の設定

→ 弊社に請求書が届かず、一括請求ができなくなります

2

Web上でのお支払い

→ 弊社のお支払いと重複し、二重払いになります

3

ID・パスワード・メールアドレスの変更、二段階認証の設定

→ 弊社でデータを取得できず、ご請求に支障が出ます

4

ログインIDへの請求書の追加・削除（紐づけ・紐づけ解除）

→ 対象外の請求書が混在し、誤請求の原因になります

5

お客様口座からの振替への変更

→ Gi通信での支払い代行および内訳明細の一括請求ができなくなります



ご不明な点は、NTT東西のWebサイトで操作する前に弊社までお問い合わせください。

株式会社インボイス カスタマーセンター：0120-888-448（平日 10:00～17:00） | Gi Portal お問い合わせフォーム：<https://gi-portal.net/giportal-front/support/inquiry>